



# UNIVERSIDAD DE LA RIOJA

## TRABAJO FIN DE ESTUDIOS

Título

La soledad y el Trabajo Social comunitario

Autor/es

AURORA PINOS FERNÁNDEZ

Director/es

CECILIA SERRANO MARTÍNEZ

Facultad

Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales

Titulación

Grado en Trabajo Social

Departamento

DERECHO

Curso académico

2018-19



***La soledad y el Trabajo Social comunitario***, de AURORA PINOS FERNÁNDEZ  
(publicada por la Universidad de La Rioja) se difunde bajo una Licencia Creative  
Commons Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 3.0 Unported.  
Permisos que vayan más allá de lo cubierto por esta licencia pueden solicitarse a los  
titulares del copyright.

# TRABAJO DE FÍN DE GRADO: LA SOLEDAD Y EL TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO



Autora: AURORA PINOS FERNÁNDEZ

Tutora: CECILIA SERRANO MARTÍNEZ

GRADO EN TRABAJO SOCIAL

CURSO 2018/2019

## ***INDICE***

<b><i>1. RESUMEN .....</i></b>	<b><i>Página 3</i></b>
<b><i>2. INTRODUCCIÓN .....</i></b>	<b><i>Página 5</i></b>
<b><i>3. MARCO TEÓRICO .....</i></b>	<b><i>Página 6</i></b>
1. LA SOLEDAD .....	Página 6
2. EL TRABAJO SOCIAL EN LA COMUNIDAD ...	Página 9
<b><i>4. HIPÓTES Y OBJETIVOS .....</i></b>	<b><i>Página 19</i></b>
<b><i>5. METODOLOGÍA .....</i></b>	<b><i>Página 20</i></b>
<b><i>6. RESULTADOS .....</i></b>	<b><i>Página 22</i></b>
<b><i>7. CONCLUSIONES .....</i></b>	<b><i>Página 29</i></b>
<b><i>8. BIBLIOGRAFÍA .....</i></b>	<b><i>Página 31</i></b>

No es difícil llorar en soledad,

Pero casi imposible reír solo.

Dulce María Loynaz

La soledad me punzaba el corazón...

... A las cuatro de la madrugada,

cuando todo estaba en silencio,

podía oír cómo crecían las raíces de mi soledad.

*Crónica del pájaro que da cuerda al mundo*

Haruki Murakami

Nadie puede silbar una sinfonía.

Se necesita una orquesta para tocarla "

Halford E. Luccock

## 1. RESUMEN

En la actualidad, las medidas políticas han producido que, en la mayoría de las ocasiones, los problemas sociales hayan pasado a un segundo plano, produciendo el aumento de las acciones sociales individuales, dejando de lado todo lo relacionado con la cooperación social.

Dentro de las problemáticas sociales, cabe destacar la soledad no deseada en las personas mayores, la cual ha aumentado en los últimos años. Causa de esto es la reducción de los lazos sociales, la falta de tiempo, dentro de la familia, para la atención de las personas mayores y el paso a una sociedad individual.

Desde el Trabajo Social, han aparecido diferentes formas de acción, entre las cuales destacan las relacionadas con el Trabajo Social Comunitario, las que involucran a toda la sociedad, siendo esta la protagonista de la intervención. En concreto, en la ciudad de Logroño se ha desarrollado el Programa *Siempre Acompañados*, el cual busca la reducción de la soledad no deseada en las personas mayores a través de actividades en la comunidad que produzcan la reintegración de las personas usuarias en la comunidad.

A través del siguiente documento se busca conocer la perspectiva profesional de la soledad no deseada en Logroño además de los tipos de recursos existentes en el municipio.

### PALABRAS CLAVE

Soledad, Trabajo Social Comunitario, Vejez, Comunidad

### ABSTRACT

Nowadays, the political decisions have caused that the social problems have remained in the background in most situations, which has meant to leave aside everything related to social cooperation.

Currently, it is worth nothing the unwanted loneliness of the elderly as one of the most important social problems, this situation has been increased in the last years. The causes of this are reduction of the social relations, the lack of time in the family to care the elder members and an increasingly individualistic society.

From social work perspective, some different ways of act have appeared in recent years. Among them, Community Social Work stands out, which involves the entire population. Specifically, in Logroño has been developed a program called Siempre acompañados, which objective is to reduce the unwanted loneliness in the elderly, throughout activities in the community which encourage the reintegration of users in their community.

#### KEY WORDS

Loneliness, Community Social Work, Old age, Community

## 2. INTRODUCCIÓN

En la actualidad existen múltiples definiciones para el término de soledad, pero todas estas coinciden en la idea de que la soledad es un sentimiento que aparece cuando las relaciones deseadas por la persona y las existentes difieren de manera negativa.

En los últimos años los cambios de la situación social (mayor individualismo social) han producido que la soledad se haya incrementado de manera evidente, lo cual ha suscitado la necesidad de aumento de las investigaciones sobre las causas y consecuencias de esta, y las formas de reducirla. Es imprescindible aumentar los esfuerzos en este campo, pues esta situación probablemente repercutirá en la población futura.

Esta problemática puede ser sufrida por cualquier persona, aunque el porcentaje es mayor en personas mayores, ya que según la Encuesta Continua de Hogares (2018), en España hay 4.732.400 personas viviendo solas en el año 2018 de los cuales, 1.568.791 (un 33,15%) tienen 85 años o más y 1.010.367 (21,35%) tienen entre 65 y 84 años. A estos datos se puede añadir que, en el último año, los hogares unipersonales de personas mayores de 65 años aumentaron un 3,9%, mientras que los formados por menores de 65 años disminuyeron un 1,2%.

Un factor de lo mencionado con anterioridad es el aumento de la esperanza de vida en España, pues según datos del INE (2018) actualmente en este país viven 46.722.980 personas, de las cuales 8.908.151 son mayores de 65 años, o lo que es lo mismo el 19,06% de la población.

La etapa de la vejez produce en la población un descenso de las capacidades físicas y económicas, lo cual en ocasiones da lugar a un descenso de las relaciones sociales. Debido a esto, se ve la necesidad de intervenir desde el Trabajo Social a través de todas las perspectivas posibles. Dentro de las cuales, es necesario incluir el Trabajo Social Comunitario, pues parte de las razones de esta problemática derivan de la situación actual de la sociedad, lo que produce una necesidad de una concienciación e implicación intergeneracional en búsqueda de la mejora de las condiciones de vida de las personas mayores en soledad.

El objetivo principal del trabajo es conocer cuál es la perspectiva profesional de la soledad no deseada en las personas mayores y que tipos de intervención existen en el municipio de Logroño.



Dentro del documento se va a encontrar, además, del marco teórico propio del tema a abordar, la perspectiva profesional de la soledad en las personas mayores y el trabajo social comunitario, en concreto en el municipio de Logroño. Esto se llevará a cabo a través de dos técnicas propia de la investigación cualitativa: entrevistas semiestructuradas con profesionales del Trabajo Social y la técnica de Investigación Participativa. Dentro de este estudio destacará como eje principal el programa comunitario Siempre Acompañados.

### 3. MARCO TEÓRICO

#### 1. LA SOLEDAD

##### 1.1 ¿Qué entendemos por soledad?

El término de soledad es difícil de definir pues existen diferentes afecciones dependiendo del uso que a esta se le dé. A continuación, encontramos varias definiciones:

Según el Diccionario de la Real Academia Española (DRAE), la soledad es: 1. “La carencia voluntaria o involuntaria de compañía... 3. Pesar y melancolía que se siente por la ausencia, muerte o pérdida de alguien o algo.”

Según Moya, M. (2000) “La soledad es un estado emocional que sobreviene cuando la persona no ha logrado las relaciones interpersonales que desea.” (2000, p.580)

De acuerdo con De Jong Giverveld, Keating y Fast (2015), la soledad es una experiencia subjetiva y negativa, en la que existen discrepancias entre las relaciones sociales que desean las personas y las que poseen.

Tras estas definiciones, puede concluirse que la soledad es una situación subjetiva, y generalmente negativa, producida por la inexistencia de las relaciones sociales deseadas.

Sin embargo, el sentimiento de soledad debe diferenciarse del aislamiento social, pues el aislamiento social tiene relación con las características objetivas de una situación caracterizada por la escasez de relaciones sociales; mientras que la soledad se relaciona con la percepción ante la situación. De esta manera, a pesar de ser conceptos diferentes, puede decirse que una de las consecuencias del aislamiento social es el sentimiento de soledad (Yanguas Lezaun, 2018). Además, hay que recalcar que la soledad puede ser deseada (paz) o no deseada (sufrimiento), es en este segundo grupo donde se encuentra

el problema. Cuando esta no es deseada, produce problemas en salud física y en salud mental.

Dentro de la definición de la soledad encontramos varios tipos dependiendo de las características de la carencia que sea experimentada:

- Soledad Emocional: caracterizada por la falta de relaciones en las que apoyarse, confiar.
- Soledad Social: situación en la que existe una red escasa de relaciones sociales.
- Soledad Existencial: aparición de un sentimiento de vacío, no se encuentra sentido a la vida.
- Soledad Familiar: se basa en el sentimiento de abandono por parte de los hijos, hermanos, nietos, etc. Se percibe que las visitas de la familia son menores de las que se desean.
- Falta de Pareja: falta de relación personal con la que compartir sentimientos.

## 1.2. Causas de la soledad

La soledad no se produce por una única causa, sino que para el desarrollo de la situación son múltiples los factores que intervienen, como son: el aumento de la esperanza de vida, la disminución de los sentimientos de cooperación dando paso al individualismo o la entrada de la mujer al mercado laboral sin el apoyo de políticas de conciliación familiar. Estas causas quedan evidenciadas en la idea de “sociedad líquida” de Bauman, quién afirma que la sociedad actual es un espacio donde las estructuras y normas se van adaptando a los cambios continuos, generando una inestabilidad continua en el concepto de sociedad, dando paso al poder del tiempo y la inmediatez (Bauman, 2007).

A lo largo del proceso de envejecimiento disminuyen los parámetros sociales, los lazos relacionales cada vez son más reducidos ya sea por el fallecimiento de las personas, el desequilibrio entorno a la caracterización de las actividades sociales, el abandono del hogar por parte de los hijos, etc. A su vez con la vejez, generalmente, las facilidades para crear nuevas relaciones sociales se van reduciendo (Iglesias de Ussel, J., (2001) *La soledad en personas mayores*).

Otra de las razones es el modo de vida de las personas. Esto tiene su fundamentación en el momento en el que la población emigró de las zonas rurales a las ciudades, lo cual

produjo que el sentimiento de soledad se viera aumentado de manera significativa. Este factor a lo largo de los años ha dado lugar a una sociedad más individualista, dejando de lado la solidaridad.

Por otro lado, en esta situación juega un papel importante el ambiente social, pues no es lo mismo vivir en el medio rural que en el medio urbano, las relaciones entre la población suelen ser mucho más cercanas en los pueblos que en las ciudades. Y esta idea, también cambia dependiendo de la estación del año, en verano existe mayor socialización que en invierno, pues en esta época del año, la gente se queda en casa por el frío, la lluvia, etc.

Además, durante la historia en la reducción del aislamiento han tenido un papel muy importante las relaciones sociales cara a cara, pero, sin embargo, en la actualidad las relaciones interpersonales han cambiado debido a la creación de nuevos medios de comunicación (Facebook, Instagram, WhatsApp), reduciendo la interacción personal y aumentando la importancia de las nuevas tecnologías. Esto, a pesar de ser un avance muy importante dentro de la sociedad en general, pues nos permite una comunicación rápida con cualquier parte del mundo; ha ocasionado el aumento del sentimiento de soledad dentro de las personas mayores, ya que este colectivo, en general, no posee conocimiento de nuevas tecnologías o es escaso, por lo que su aislamiento social se ha visto aumentado.

Asimismo, cada vez existen mayores tareas que hacer, o menor organización a la hora de realizar las tareas diarias. Esto ha producido que las familias hayan reducido el apoyo físico a las personas mayores. El apoyo a las personas mayores por parte de la familia es algo imprescindible, pues la familia es el pilar fundamental dentro del apoyo a este colectivo, y al verse reducida la interacción intergeneracional, las personas en soledad aumentan este sentimiento de manera evidente.

Por último, es necesario destacar que dentro de la soledad no deseada aparecen dos factores clave. Por un lado, existen grandes diferencias de adaptación al envejecimiento, ya sea por la falta de pareja (aislamiento forzado), la salud, la reducción de las amistades, etc. Por otro lado, se manifiestan mayores impedimentos para compartir las emociones y los pensamientos (desesperación, baja autoestima), a pesar de que la mayoría quiere y necesita socializarse (Victor y Sullivan, 2016).

## 2. EL TRABAJO SOCIAL EN LA COMUNIDAD

### 2.1. ¿Qué es el Trabajo Social Comunitario?

El Trabajo social Comunitario no ha recibido la misma atención que otras técnicas de intervención como son el trabajo social con grupos o el trabajo social individual. Esto es debido a la importancia que ha adquirido la atención individualizada en nuestra sociedad, como consecuencia de las políticas sociales centradas en la erradicación de los problemas de cada individuo (Cuesta et al., 2008).

Para comenzar, es necesario concretar que el trabajo social define a la comunidad como el sujeto de los procesos de cambio, que esta identifica y que a su vez desarrolla, contando con el apoyo profesional del trabajador social (Rodríguez, 2015).

Según Marchioni M. (2014), en un proceso comunitario será la propia comunidad quién establecerá sus prioridades a través de un diagnóstico comunitario, desarrollado por todos los miembros de la comunidad (vecinos, técnicos, asociaciones, comercio, etc). Por comunidad no entendemos únicamente a los vecinos como individuos, sino que también poseen relevancia quienes representan y administran, así como las personas que aportan su trabajo profesional y sus conocimientos para la mejora de la realidad desde diferentes ámbitos.

Cortes Izquierdo (2004) define los planes comunitarios como movimientos colectivos donde los agentes sociales se hacen conscientes de la existencia de los intereses comunes dentro de la comunidad. Para ello, se desarrollan estrategias de cambio en búsqueda de coordinar las actividades de las instituciones. Por otro lado, se pone énfasis en la participación de los ciudadanos, siendo estos sujetos de acción.

Tanto Marchioni como Cortes Izquierdo, hablan de la necesidad de una metodología que oriente estos procesos a través de la llamada investigación-acción-participativa, en la cual se combina la teoría y la práctica, posibilitando el aprendizaje a través de la toma de una conciencia crítica sobre su realidad, el empoderamiento de las partes y la movilización y acción transformadora.

Por otro lado, determinados desafíos actuales, tales como la exclusión social, la pobreza, la soledad o la integración de los flujos inmigratorios, no pueden resolverse exclusivamente desde una perspectiva individualista, sino que estas realidades requieren

una acción colectiva, contando con la participación de todos los implicados, donde juega un papel esencial el trabajo social comunitario (Rodríguez Cabrero, 2004).

Dentro del trabajo social comunitario, es imprescindible hablar del desarrollo comunitario, el cual, se caracteriza por la creación de un proceso en el que, mediante la participación de la comunidad, las personas toman conciencia de su situación, convirtiéndose en agentes activos de cambio. Su principio esencial es la autodeterminación y el respeto de los ritmos del proceso, establecidos por la propia comunidad. A diferencia de otras metodologías del trabajo social, el desarrollo comunitario se basa en la motivación de la comunidad para decidir sobre sus condiciones de vida, y el proceso que se va a llevar a cabo (Siesma y Girela, 2013).

De esta manera, se puede considerar el desarrollo comunitario como un medio para la construcción de la ciudadanía, donde en el ámbito local aparecen estructuras de orden gubernamental (gobiernos locales) y de orden asociativo (organizaciones sociales) Posibilitando la exigencia de responsabilidad a los políticos por parte de la ciudadanía (Pérez, 2008).

## 2.2. Acciones contra la soledad desde el Trabajo Social

Desde el Trabajo Social, se ha evidenciado la necesidad de la creación de acciones para la prevención de la soledad, en concreto en persona mayores, (envejecimiento activo, co-housing, huertos urbanos, bancos de tiempo, voluntariado, etc). Una vez que la situación ya existe, la intervención debe comenzar en la detección e intervención de la soledad, para evitar que se produzca una mayor gravedad de la situación. Una vez identificada, será necesario poner en práctica una serie de métodos terapéuticos oportunos, y en las situaciones en las que se logre combatir la soledad de la persona, evitar la reincidencia.

La intervención con personas mayores se debe centrar en la salud física y emocional para mejorar su calidad de vida e influir directamente en su bienestar. Es necesario conocer las estrategias con las que se pueda ayudar a las personas mayores a superar las consecuencias negativas de esta fase del ciclo vital. Con lo cual, las profesionales del Trabajo Social deben proporcionar y promover actividades enfocadas al desarrollo personal y a la mejora y aumento de las relaciones sociales y familiares, potenciar la

autonomía y el bienestar de las personas; teniendo como fin último la mejora de las condiciones de vida de las personas mayores.

Una de las acciones más importantes para las personas mayores son los programas de envejecimiento activo. La Organización Mundial de la Salud (2001), define el envejecimiento activo como:

*El proceso por el cual se optimizan las oportunidades de bienestar físico, social y mental durante toda la vida con el objetivo de ampliar la esperanza de vida saludable, la productividad y la calidad de vida en la vejez. (cit. en Giró, 2006, p.27).*

Otra acción enfocada a este colectivo es el Co-housing o Vivienda Colaborativa, basado en la autogestión. Gracias a la ayuda mutua creada, se elimina el problema de soledad no deseada y además se facilita que puedan permanecer en sus hogares, liberando de una carga importante a las instituciones, e incluso a las familias. En 1982, nace el primer proyecto de co-housing senior (Durrett, 2009) definido por la Asociación Jubilares (2017) *como una comunidad autogestionada de personas mayores que viven en un entorno diseñado por ellas mismas*. En 1995, Henry Nielsen desarrolla un modelo que reconoce las necesidades propias de este sector. (2017, *Documentos de Trabajo Social* n°59)

En los últimos años, han surgido los Bancos del Tiempo y Huertos Urbanos, acciones que a lo largo de este periodo de tiempo han aparecido en toda España; dando lugar a la implantación de una nueva herramienta de intervención. Según Del Moral (2014), un Banco de Tiempo es una red de intercambio de ayuda, habilidades y conocimientos en la que la moneda de cambio es el tiempo. Por otro lado, se podrían definir los Huertos Urbanos como *“un espacio de tierra cultivada en el entorno urbano, esto incluye pueblos y ciudades, existiendo diferentes tipos en función de los objetivos y el tipo de organización de la gente que participa en ellos”* (Conill, 2012). Ambas acciones han producido en la sociedad en general, y en las personas mayores en particular, una mejora de los sentimientos de utilidad, pues a través tanto de los Bancos del Tiempo como de los Huertos Urbanos, las personas realizan actividades que aportan algo nuevo, ya sea de tipo alimentario o alguna destreza, a otras personas que no lo tenían o lo desconocían.

Por otro lado, cada vez más personas, tras su jubilación, se decantan por comenzar a realizar un voluntariado (el llamado voluntariado de la experiencia), para, de esta forma,

potenciar sus capacidades y sentirse con mayor utilidad hacia la sociedad. Lo que podemos apuntar a grandes rasgos sobre el perfil participativo de los mayores es que participan más las mujeres que los hombres, y que el porcentaje aumenta al mismo nivel que el nivel de formación de cada individuo y también es característico dentro del perfil que la mayoría tienen cercanía con personas universitarias o al menos estudios superiores.

Estas acciones poseen diferentes enfoques, tanto individuales como grupales, e incluso comunitarios. Sin embargo, todas estas están relacionadas con la prevención de la soledad, pero ¿qué se puede hacer en el momento que la situación de soledad es latente?

En la actualidad, cada vez es mayor el porcentaje de personas en soledad en general, destacando aquellas que superan los 65 años. Estas personas, generalmente son conscientes de su realidad, por lo que su situación psicológica está deteriorada, y a pesar de no desear la situación, acaban aceptándola como algo difícil de erradicar, por lo que la intervención debe ser delicada, dejando que sean las propias personas usuarias las que marquen los tiempos. Dentro de este grupo poblacional, podría decirse que existen dos subgrupos: personas cuya intervención se va a basar en el acompañamiento, puesto que existe un deterioro cognitivo o físico que imposibilita la restauración de relaciones sociales; y personas con las cuales la intervención puede ir más allá, ya que la soledad se encuentra instaurada en sus vidas, pero no poseen barreras físicas o cognitivas que dificulten su reinserción en la soledad. Debido a lo expuesto anteriormente, aparecen diferentes metodologías de intervención que se pueden dividir en: intervención individual, intervención grupal e intervención comunitaria.

La intervención individual, se basa en proporcionar un apoyo social dentro de la sociedad a las personas que se encuentran en soledad no deseada. Esta idea posee su base en el acompañamiento. La persona usuaria, crea un hilo relacional con una persona voluntaria o profesional del trabajo social, quien, además de hacerle compañía, le apoya en sus actividades diarias (médico, banco, compra, etc) en búsqueda de aumentar sus habilidades sociales, dentro de sus posibilidades, pues generalmente en este grupo, existen limitaciones cognitivas o físicas. Ejemplo de este tipo de intervención encontramos el programa *Cerca de Ti*, del Gobierno de España, que ofrece, a través del voluntariado, un acompañamiento presencial y telefónico a personas mayores de 80 años que viven solas y se encuentran en aislamiento social. Otra acción social, es la realizada por la Asociación *Amigos de los Mayores*, en Madrid, que realizan tareas de acompañamiento domiciliario y periódico, además, de acompañamientos puntuales (por

ejemplo, al médico), la creación de un amplio programa de actividades (encuentros en el barrio, tertulias, fiestas), y campañas de sensibilización social (anuncios y carteles en prensa o vallas publicitarias, redes sociales, etc)

Entre la intervención individual y la intervención comunitaria, encontramos las acciones grupales. Estas se caracterizan por ser acciones donde el sujeto de acción es un grupo de personas con características comunes, que a su vez comparten problemáticas comunes. Este tipo de intervención busca la mejora de la situación del grupo a través de acciones donde todos los miembros toman parte, pero el profesional es quien toma las decisiones finales.

Por otro lado, la intervención comunitaria, va más allá. El apoyo no se queda en el acompañamiento individual o grupal, sino que el fin último es retomar las relaciones sociales perdidas y crear nuevas relaciones. Para poder llegar a esto, debe llevarse a cabo un camino largo pero muy gratificante para la persona usuaria. Primero, se realizará una intervención individual similar a la expuesta anteriormente, y tras esto se llevan a cabo actividades que fomentarán las relaciones sociales entre las personas usuarias. Ejemplo de esto son el proyecto *Siempre Acompañados* (Cataluña, Palma de Mallorca, Logroño y Jerez), el programa *Cuidamos Contigo* (Alicante y Madrid) o el proyecto *Grandes Vecinos* (Madrid).

### 2.3. Intervención a través del Trabajo Social Comunitario

La intervención comunitaria posee como fin último la reinserción en la comunidad de las personas usuarias. Para ello, será necesario no solamente un acompañamiento, sino que es imprescindible la dotación de herramientas a los individuos y entidades que forman la comunidad, acompañado de la creación de espacios que favorezcan las relaciones sociales, que en la actualidad han pasado a un segundo plano para las personas usuarias.

La intervención comunitaria, cuenta con diferentes partes. En primer lugar, se detecta la situación de soledad, ya sea a través de los profesionales de su entorno, derivado de alguna entidad o cualquier ciudadano (médico, carnicero, vecino, etc) Una vez detectado el problema es necesario conocer de primera mano la situación de soledad a la que nos estamos enfrentando, y a su vez comenzar una relación de confianza con la persona



usuaria (situación similar a la intervención individual). Tras esto, se comienza a dotar de herramientas sociales a las personas usuarias, para que mejoren las habilidades de interacción social que hasta el momento poseían. Por último, se realiza el acercamiento con la sociedad, con intención de que poco a poco se creen lazos entre la comunidad y la persona usuaria, haciendo innecesario el apoyo profesional.

Tras evaluar los diferentes programas relacionados con la soledad en personas mayores, queda evidenciado que las intervenciones más eficaces son las intervenciones grupales, es decir aquellas en las que se involucra a varias personas. Las cuales poseen actividades de apoyo y educativas, ya sean dirigidas a grupos específicos, las que se apoyan en los recursos comunitarios existentes, las que incluyen un entrenamiento o un apoyo a los facilitadores (Findlay, 2003; Cattán et al., 2005). Además, las intervenciones grupales de apoyo son efectivas para mejorar los niveles de salud, reducir la soledad o aumentar la actividad social de los participantes. En general, las personas mayores tras participar en el grupo adquieren una mayor sensación de control sobre las actividades que realizan. Esto evidencia que no es suficiente con acudir al domicilio de la persona o implicarle en algún grupo, sino que es preciso ajustar las actividades de intervención a las necesidades de la persona en cada caso. Además, es necesario analizar las necesidades de cada persona y conocer bien sus motivaciones. A continuación, podemos encontrar diferentes ejemplos de acciones comunitarias con relación a la soledad.

El programa *Cuidamos Contigo* es desarrollado por La Fundación Pilares en las ciudades de Alicante y de Madrid. Estos trabajan con personas mayores en situación de exclusión (sobre todo personas que viven solas) o en situación de dependencia, y además de ofrecer una atención integral y personalizada, también se lleva a cabo un acompañamiento con metodología de gestión de casos, orientación y apoyo para ayudarles a volver a crear lazos con agentes comunitarios (centros sociales o culturales, de personas mayores, de mujeres, etc.). Este apoyo para la integración social encuentra facilidades porque desde el proyecto, también se desarrolla un trabajo comunitario que genera enlaces entre agentes y actores del territorio (vecinos, entidades, profesionales, etc), con los que se establecen alianzas y, además, colaboran en el acogimiento a las personas mayores que están solas o aisladas (Rodríguez, Ramos, García, Dabbagh, Mirete y Castejón, 2017).

El proyecto *Grandes Vecinos*, creado por la asociación madrileña Amigos de los Mayores. Consiste en poner en contacto a una persona con síntomas de soledad, con

personas que viven cerca de ella y que están interesadas en compartir tiempo y actividades en el barrio. Este programa se inspira en el realizado en París de Vosin-Age, *le Petit frère des pauvres*, quienes luchan contra el aislamiento y la soledad de los ancianos, principalmente de los más pobres, a través de la creación de enlaces sociales. Este proyecto se diferencia de otros programas de acompañamiento, centrados en las visitas de unas horas a la semana, en que en este programa se le asignan a una persona mayor con soledad varios vecinos voluntarios para que, de manera flexible, unos u otros estén pendientes de ella. Gracias a este programa se crea una red de apoyo vecinal que rodea a la persona mayor.

El programa *Siempre Acompañados* va dirigido a personas mayores con posible situación de soledad no deseada, su objetivo principal es detectar y evitar las situaciones de soledad y aislamiento a partir de acciones de participación ciudadana de carácter preventivo y transformador. Se detectan los casos desde el Ayuntamiento o cualquier agente de la comunidad, y se derivan para poder prevenir, reforzar vínculos y mantener la seguridad y el bienestar a partir de las actividades que se ofrecen en las entidades vinculadas (comunidad, barrios, vecinos, Servicios Sociales, Área de Salud, ONGs, Asociaciones, Residencias,). El programa *Siempre Acompañados*, se estructura en diferentes ejes: primero, se interviene con la persona, tanto para facilitar la superación de la situación de soledad como para empoderarla; en segundo lugar, hay una intervención comunitaria dirigida a restablecer las redes sociales que han desaparecido o crear unas nuevas; en tercer lugar, hay una labor importante de sensibilización porque la soledad es un problema invisible en la sociedad.

#### 2.4. El Programa Siempre Acompañados<sup>1</sup>

Actualmente este programa se desarrolla en Logroño, Palma de Mallorca, Jerez y en varios municipios diferentes de Cataluña (Tortosa, Girona y Terrassa.), donde se llevó a cabo el proyecto piloto.

---

<sup>1</sup> Información obtenida a partir de la charla divulgativa por parte de las profesionales del programa Siempre Acompañados en Logroño

La Misión del programa es reducir la soledad no deseada y el aislamiento de las personas mayores a través de las acciones de carácter preventivo y transformador de la sociedad, mediante el trabajo social comunitario y la creación de alianzas.

El programa pretende convertirse en un referente de trabajo en la reducción del fenómeno de la soledad no deseada y el aislamiento de las personas mayores a través de acciones preventivas y con perspectiva multidimensional y comunitaria. Esto significa que se centra en el aprovechamiento de las redes existentes en el territorio, y a su vez, busca fortalecerlas y activar nuevas redes y relaciones comunitarias.

El programa Siempre Acompañados tiene como objetivos específicos:

- Crear un grupo de acción social donde trabajen entidades y profesionales del territorio de manera conjunta.
- Fomentar la participación ciudadana en todas las actividades existentes.
- Informar, concienciar y sensibilizar a la población de las situaciones de soledad no deseada (SND)
- Prevenir la soledad no deseada y fomentar los vínculos comunitarios y los espacios físicos seguros.
- Detectar situaciones de soledad no deseada.
- Proporcionar a las personas mayores de las herramientas necesarias para paliar las diferentes situaciones de SND.
- Ofrecer una intervención a las personas mayores que se sienten solas.

¿Por qué se desarrolla en Logroño?

En la actualidad, Logroño cuenta con 30.260 habitantes mayores de 65 años, de los cuales 7.499 (26%) están empadronados solos (no en soledad). En estos momentos el programa se lleva a cabo en la Zona de Madre de Dios-San José y en la Zona Centro, ya que en Madre de Dios-San José viven 21.456 personas, de las cuales 3.049 son mayores de 65 años (38%); y en la Zona Centro viven 30.503 personas, de los cuales 6.457 son mayores de 65 (39%).

¿Qué es el programa siempre acompañados?

Este programa es impulsado por Fundación La Caixa, pero, sin embargo, debido a que en muchas ciudades carecen de sede de la entidad y sobre todo no es posible llevar a cabo el programa desde la Fundación la Caixa, el programa es desarrollado por otras entidades, sobre todo por Cruz Roja Española, quien es la entidad encargada de gestionar el programa en el territorio.

Ya centrado en Logroño, este programa es desarrollado, además de por Cruz Roja, por el Ayuntamiento de Logroño y Servicios Sociales, y bajo la supervisión de Fundación La Caixa. Los agentes implicados en el programa son: los organismos locales, las entidades, el Barrio en su conjunto y el equipo de intervención de Cruz Roja.

El objetivo principal del programa es paliar las causas y consecuencias de la soledad a través del trabajo social comunitario. Por ello, se puede decir que el fin último del programa es que el trabajo en red se consolide y termine por no ser necesario el apoyo técnico (autonomía comunitaria)

Debido a las dificultades que han ido apareciendo a lo largo del proceso, en la actualidad, se tiene como foco de intervención tres zonas de la ciudad de Logroño: Zona Madre Dios-San José, Zona Centro y Barrio La Estrella. La razón por la que se han elegido estas zonas es porque tras un estudio de la demografía de Logroño, se ha concretado que estas tres zonas es donde se encuentra la población más envejecida.

Dentro del propio programa, existen tres niveles de actuación:

- Primario, basado en la prevención y sensibilización con toda la población.
- Secundario enfocado a la prevención y sensibilización más concreta, con personas mayores en situación de envejecimiento.
- Terciario, aquí ya estamos ante una intervención directa con personas mayores de 65 que padecen soledad no deseada.

### Estructura

Se trabaja a través de dos técnicas:

- Por un lado, la Mesa Técnica, formada por el trabajador del centro de salud de referencia, Servicios Sociales y la trabajadora social de Cruz Roja. Las

funciones de la\_mesa técnica son: la acogida de los nuevos usuarios, la derivación a los recursos correspondientes (si es que fuera necesario) y la intervención con las personas usuarias.

- Por otro lado, se ha creado el Grupo de Acción Social (GAS), formado por cualquier recurso de la comunidad (comercios, parroquias, asociaciones, centro de salud) y también por la comunidad en general. Sus funciones son: la difusión del programa y la sensibilización a toda la población de la problemática actual; la detección de posibles personas usuarias; la primera acogida de los nuevos casos y el desarrollo de actividades enfocadas a la reinserción de la población en la comunidad. En concreto, las funciones del Grupo de Acción Social son detectar los casos de soledad que existen en la comunidad, fomentar la participación ciudadana (intergeneracional), sensibilizar y difundir el programa, pero sobre todo visibilizar en la sociedad la soledad no deseada.

### Actuación

Primeramente, cualquier agente comunitario (vecino, encargado de un comercio, profesional, etc) es quien da el aviso de que existe un posible caso de soledad no deseada.

Cuando aparece un caso, la primera acción es ponerse en contacto con la persona interesada, donde se concierta una entrevista inicial en el hogar (se pasa el Test giver<sup>2</sup>). En esta, se habla de varios temas, la salud, la historia familiar, la historia social, el sentimiento actual, pero sobre todo de la soledad. Esto se hace de una forma sutil, pues, desde la visión de la trabajadora social del programa, “la soledad es algo que avergüenza a parte de la población, por lo que se si se hacen preguntas bruscas, las personas se sentirán cohibidas y será imposible conseguir la información deseada”. Ejemplo de esta idea sería que en vez de preguntar si la persona se siente sola o no, se hacen varias preguntas sobre la vida diaria de la persona (si va a hacer la compra con alguien, si va a la peluquería o si suele ir a algún lugar a jugar a las cartas)

Este primer contacto lo realiza la trabajadora social del programa o en su defecto la psicóloga del mismo, tras esto, las profesionales explican a la persona usuaria el proyecto y qué es lo que se quiere conseguir con el programa, es decir, la reintegración de las personas en la comunidad, que tengan autonomía.

---

<sup>2</sup> Cuestionario de 15 preguntas, donde se estudia el nivel de soledad que posee la persona a través de preguntas indirectas.

Una vez, que la persona decide acceder al programa, se busca que acciones son las que mayor motivación va a provocar en la persona beneficiaria, por lo que según lo que les gusta se les ofrece diferentes actividades de participación social. Es decir, se dan facilidades y un apoyo para retomar el contacto social y que salga de su entorno individual a la comunidad.

A partir de la instauración del programa, ya se ha consolidado una acción desde la comunidad, que no necesita apoyo profesional, esta es la Creación de enlaces, donde cada semana el vecino del primero se encarga de ver si la persona que está sola está bien o mal (subida y bajada de persianas, si sale de casa, etc)

#### 4. HIPÓTESIS Y OBJETIVOS DEL ESTUDIO

En el presente apartado se muestran cuáles son las hipótesis iniciales, a partir de las cuales se han desarrollado los objetivos del estudio, en búsqueda de afirmar o desmentirlas.

##### HIPÓTESIS

- La situación de la soledad en las personas mayores es producida por la poca participación ciudadana.
- El Trabajo Social Comunitario ayuda a mejorar la situación de soledad, a través del restablecimiento del contacto con la sociedad.
- En Logroño existen pocos recursos enfocados a la prevención y la reducción de las situaciones de soledad no deseada.

##### OBJETIVOS

Objetivos generales:

- Conocer las causas de la soledad en las personas mayores de Logroño.
- Estudiar la intervención comunitaria con personas mayores en soledad
- Analizar las herramientas existentes en Logroño con relación a la soledad.

Objetivos específicos:

- Concretar las razones de la soledad en las personas mayores.

- Recabar información entorno a proyectos comunitarios relacionados con la intervención en personas mayores en soledad.
- Reflexionar sobre el papel del trabajo social comunitario y sus profesionales, entorno a la soledad.
- Recapitular los recursos ofrecidos desde el Ayuntamientos de Logroño.
- Conocer las acciones llevadas a cabo desde el proyecto Siempre Acompañados.

## 5. METODOLOGÍA DE ESTUDIO

Para la creación del estudio, enfocado a la población de Logroño, se han llevado a cabo dos técnicas de análisis propias del Trabajo Social: la observación participante y la entrevista semiestructurada a profesionales. Antes de entrar en materia de estudio, es necesario aclarar los dos conceptos mencionados.

Cuando se habla de Observación Participante, se hace referencia a la investigación basada en la convivencia con o cerca de un grupo de interés durante un periodo largo de tiempo, en el cual se mantienen conversaciones y, generalmente, se participa en diferentes grados, en las actividades cotidianas del grupo. Esta técnica ha promovido una nueva forma de estudio, a través de la cual, se ha priorizado las relaciones sociales personales, dejando de lado la costumbre de estudio social hasta el momento, en la que el analista era un sujeto pasivo (Greenwood D.J., 2000). La decisión de uso de esta técnica se ha producido debido a que las personas que están siendo observadas, en el momento en que toman consciencia de ello, cambian su forma de actuar, produciendo situaciones irreales dentro de la comunidad, lo cual dificulta el estudio de la realidad. Por ello, dentro de las herramientas de estudio cualitativas, se ha hecho evidente que la mejor opción es la Observación Participante, pues al estar inmerso el investigador en las tareas cotidianas como un componente más, las personas observadas reducen su ansiedad por quedar bien y se producen situaciones más cercanas a la realidad.

Para el desarrollo de la Observación Participante, se han llevado a cabo tres grupos de acciones: participación en actividades, acciones de divulgación y el GAS.

- Participación en actividades del programa con los usuarios: actividad del yoga de la risa enmarcado en la semana del mayor del Ayuntamiento de Logroño, acompañamiento al Centro de Participación Activa de La Manzanera y participación en los Paseos Saludables (A partir de ahora OP1).
- Acciones de divulgación del proyecto: dentro de esto encontramos mesas informativas en las fiestas de los barrios de Madre de Dios-San José y Zona Centro y mesas informativas en los diferentes centros de salud ubicados dentro de las zonas de acción (Centro de Salud Gonzalo de Berceo y Centro de Salud Joaquín Elizalde) (A partir de ahora OP2).
- Grupo de Acción Social (GAS): conjunto de representantes de las diferentes entidades participantes dentro del programa de Siempre Acompañados. Actualmente, existe un grupo de Madre de Dios-San José y otro de la Zona Centro. Estos grupos son los encargados de reflexionar sobre las acciones que mejor se ajustan a cada uno de los perfiles existentes (A partir de ahora OP3).

Por otro lado, la entrevista es la técnica social donde se produce una conversación de intercambio recíproco entre investigador o entrevistador y un individuo entrevistado, con el cual se establece una relación peculiar de conocimiento que es dialógica, espontánea, concentrada y de intensidad variable (Canales Cerón, M., 2006). La decisión de utilización de esta técnica se debe a que como plantea Hamilton (1984), para la realidad de las situaciones comunitarias, es importante contar con la opinión de los profesionales y personas influyentes dentro de la comunidad, quienes proporcionarán información de primera mano del escenario en el que se ha realizado el estudio (Carrera Morales, 2015).

Dentro de los diferentes tipos de entrevistas, se ha llevado a cabo un esquema de entrevistas semiestructuradas, debido a que, aunque se conoce el tema sobre el que se está hablando, los profesionales poseen mayor conocimiento, y el uso de este tipo de entrevista ha producido un aumento del conocimiento por parte del entrevistador. Dentro de la entrevista, se han creado cuatro bloques de interés:

- ¿Qué es la soledad?: concepto e importancia de esta.
- Causas de la soledad: razones de aparición de esta.
- Acciones contra la soledad: recursos y herramientas existentes para la prevención o reducción de la problemática.



- Situación actual de la soledad: punto de partida-situación presente. (Qué ha mejorado y qué se puede mejorar)

Las entrevistas se han llevado a cabo a dos perfiles de profesionales diferentes que a continuación se detallan:

- El Perfil 1 de entrevista es mujer de más de 40 años, profesional del Trabajo Social con una amplia experiencia en el campo, concretamente dentro de los Servicios Sociales del municipio de Logroño. A partir de ahora E1.

- El Perfil 2 de entrevista es mujer menor de 35 años, actualmente profesional del Trabajo Social. Su experiencia en el campo social es reducida, aunque muy variada dentro de los diferentes ámbitos existentes, centrándose en los últimos dos años en el ámbito del Trabajo Social Comunitario. A partir de ahora E2.

A través de estos perfiles de entrevista, ha sido posible contrastar diferentes visiones dentro del Trabajo Social, de lo que en este artículo nos refiere, la soledad no deseada en personas mayores.

## 6. RESULTADOS DEL ESTUDIO

### **Concepto de soledad**

A partir del estudio realizado, se puede afirmar que la soledad es un concepto existente a lo largo de la historia de la humanidad, porque somos seres sociales, y el hecho de no poseer relaciones sociales, produce desde antaño consecuencias negativas. Sin embargo, ha sido en las últimas tres décadas cuando la soledad ha aumentado considerablemente, convirtiéndose en una problemática social de importancia. *“Las personas que viven solas no es algo nuevo, pero sí que es verdad que antes, aunque estuvieras viudo o tus hijos no vivieran cerca de ti, siempre tenías a la vecina o la amiga de toda la vida, que se preocupaba por ti”* (E1) *“Uy sí, es necesario cosas de estas que cada vez los viejos estamos más solos y nadie se preocupa por nosotros”* (OP2)

A pesar del acuerdo en cuanto a la aparición de la soledad, existen discrepancias en la conceptualización del término:

Desde la visión de las profesionales, tanto E1 como E2, ven la soledad como algo mucho más teórico donde, aunque aseguran que existentes múltiples matices, la base se encuentra en la falta de relaciones sociales, provocando un aislamiento no deseado. *“La soledad es como una enfermedad que una cosa es lo que se ve y otra lo que se siente, pero todas las veces nos acaban diciendo que no tienen con quien hablar.”* (E1) *“Cada vez que tengo una entrevista, acabo teniendo conversaciones sin sentido profesional, se ve que lo que les falta es tener con quién hablar, y cualquier excusa es buena para ellos.”* (E2). A esto, se añade que, aunque les gustaría que no fuera así, la teorización del concepto es necesaria para poder marcar unos límites más o menos precisos de lo que se considera y no se considera soledad no deseada.

*“El otro día me dijeron que yo no era quién para decir si se estaba o no en una situación de soledad, porque ella, aunque seguía yendo con las amigas, desde que se había muerto su marido, ya no se sentía acompañada. Ojalá pudiera considerar todos estos casos como soledad, pero los recursos son limitados. Debemos ceñirnos a la idea de que, si la persona sigue teniendo relaciones sociales y tiene con quién realizarlas, no se encuentra en situación de soledad”* (E2)

Fuera de la visión profesional, a través de la Observación Participante, se ha evidenciado que las personas usuarias ven la soledad de formas muy variadas, pues existen perfiles en los que la soledad la conceptualizan como la falta de la pareja *“Hace ya dos años que ella me falta y ya no siento la necesidad de salir de casa, lo bueno de hacerlo era comentar lo que veíamos ella y yo”* (OP1); u otras la soledad la relacionan con que los familiares (hijos, hermanos, nietos, ...) han reducido sus visitas *“Mi hija vive en Madrid, como le voy a decir que venga a verme si suficiente tiene con el chiquillo”* (OP1). En cambio, lo más común dentro de esto es la falta de amistades que han ido acumulando en el último periodo de tiempo, produciendo la sensación de que no es necesario relacionarse con otras personas, dando lugar a un aislamiento en el hogar *“Yo antes salía todos los días a tomar mi vinito mientras la parienta hacía la comida, pero desde que \*\* murió ya no tengo con quién salir”* (OP1) A partir de esto, se observa que la soledad es una idea subjetiva, cada individuo la ve y la siente de formas muy diferentes, esto produce que crear una definición de soledad sea una tarea difícil, por lo que aún no se ha conseguido un consenso global de lo que es y de lo que no es.

## Causas de la soledad

Uno de los ejes principales de la soledad no deseada es el propio individuo, ya que es quien sufre la falta de relaciones sociales, pero dentro de los diferentes perfiles estudiados existen dos vertientes de pensamiento.

Por un lado, encontramos la que ve como mayor responsable a la persona afectada, idea que se comparte entre las personas usuarias *“Como voy a decirle a \*\* de ir al bar si con mi problema de piernas a lo que llegamos al bar ya nos tenemos que volver”* (OP1) y de los individuos de la comunidad *“Si \*\* no quiere salir es porque no quiere, anda que no sabe que nosotras vamos todos los días a tomar el café mientras vemos Sálvame”*

(OP2) Las personas afectadas, se cierran a esta idea de culpabilidad y es tarea ardua hacerles ver que en los problemas sociales no hay un único culpable.

*“El lunes tuve una conversación con un vecino del barrio en el que decía que él no tenía la culpa de que su vecino no quisiera salir, pues también había perdido a su mujer y al día siguiente ya estaba buscando con quién bajar a por el periódico. Cuando le comenté que cada uno éramos un mundo y que algunas personas necesitaban más ayuda para volver a retomar la vida social, me dijo que eso era mentira, que en la guerra todos habían sido capaces de matar a un amigo y seguir con su vida, y que esto es más difícil de superar que simplemente este se muera”* (E2)

Por otro lado, encontramos la vertiente que cree que la soledad no deseada, aunque se produce en el individuo, tiene como mayor culpable la sociedad, que cada vez ve menos necesario preocuparse por las otras personas, esto es una idea común dentro de los profesionales de lo social, tanto las personas entrevistadas, como aquellas personas que forman parte del GAS, representando alguna entidad.

*“Cuando comenzó el proyecto vimos que ya ni entre los vecinos se conocían y que si le pedíamos el favor al vecino de que mirara si subía y bajaba las persianas, a veces nos miraban con cara de desacuerdo”* (E2)

*“En la farmacia siempre hemos sido los oídos para quien lo ha necesitado, pero es que últimamente parece que nadie tiene con quien hablar, al final vamos a tener que contratar a alguien para que escuche a las personas”* (OP3)

## Acciones contra la soledad

En este apartado es donde mayor contraste de abordaje ha aparecido diferenciándose claramente entre el Trabajo Social Individual y el Trabajo Social Comunitario.

Por un lado, se observa necesario el aumento de acciones individuales, con relación a la mejora de la calidad de vida de los individuos. Por lo que se han creado recursos, como son la Ayuda a Domicilio o el Servicio de Acompañamiento, que buscan la reducción de las situaciones de vulnerabilidad en el ámbito de las personas mayores, en búsqueda de la prevención en situaciones de vulnerabilidad, que con ayuda de recursos es posible que no lleguen a sufrir una soledad no deseada.

*“Hace tiempo que vimos que cada vez las personas mayores eran un sector de población más alto y que como tal era necesario crear políticas para ellos, por ello creamos programas que mejoraran su día a día” (E1) “La soledad siempre ha existido, pero es verdad que en los últimos años ha aumentado bastante, así que decidimos desde el Ayuntamiento aumentar las opciones y junto con los Centros de Participación Activa de Logroño creamos los Paseos Saludables. Así salen a la calle y además hablan con otras personas que quizás viven cerca de su casa y no la conocían” (E1)*

Como se ha podido evidenciar, la necesidad de los recursos individualizados no era solo una idea que tuvieran las profesionales del Ayuntamiento, sino que las propias personas usuarias mostraron la necesidad de estos recursos para poder mejorar su día a día, con la falta de la pareja muchas de estas se sentían “inútiles.”

*“Sabes que pasa que yo además de estar mayor, mi mujer siempre me hacía todo a cambio de un poema, así que ahora que no está pues no se ni lavarme los calzoncillos. Menos mal que viene la chiquita que me ha mandado el ayuntamiento todos los días tres horas y pues por lo menos me hace la comida y me lava y me plancha la ropa” (OP1)*

Por otro lado, aparecen las acciones comunitarias, las cuales engloban a la sociedad en su conjunto, buscan hacer partícipes de la intervención a todos los individuos y entidades que forman parte de la comunidad que rodea a la persona usuaria. *“No sé si tu sabías lo que era esto del Proyecto ICI, pero desde que hemos hecho que la gente se ayude entre ellos, la verdad que parece que todos somos más felices en el barrio” (OP3)* Es decir, en este caso, la persona encargada de la intervención queda en un segundo plano,

dando el protagonismo a la comunidad, quien, a través de su compromiso de acción, buscará la mejora de la situación actual, dejando al profesional como un simple orientador de las acciones a realizar.

*“Una de las cosas que más me gustan de este programa (Siempre Acompañados) es ver que los primeros días, el usuario solo confía en nosotras o como mucho en alguna de las personas voluntarias. Pero ya ha habido varios casos en los que, tras un par de meses, hemos ido a buscar a un usuario y al contactar con él nos ha dicho que había ido a la actividad con el vecino, un amigo, etc. Estas situaciones, aunque nos enfaden en el momento, realmente nos hacen felices porque muestra que ya no dependen de nosotras para salir de casa.” (E2)*

Además, a partir de las labores comunitarias, también se realizan actividades de prevención de soledad, pues si la persona se encuentra en continua relación con la comunidad, existe mucha más dificultad para producirse una situación de soledad.

*“Sinceramente ahora miro a usuarios que llevan tiempo y es gente que no pensé que querrían salir a la calle, y mira ahora van hasta el Hogar del Jubilado todos los días a echar su partida de cartas y su café con leche con bizcocho.” (E2)*

A través del estudio también se ha podido observar que el establecimiento del programa, no solamente ha mejorado la situación de las personas en soledad no deseada, sino que también ha impulsado nuevas realidades intergeneracionales.

*“Cuando yo comencé el estudio del barrio de Madre de Dios-San José, la verdad que entre las personas mayores se conocían, pero las relaciones intergeneracionales eran mínimas, y mira que aquí es donde más mentalidad de comunidad tienen de toda la ciudad” (E2)*

*“Da mucho gusto ver que ahora personas de 25 años van con personas de 80 años a jugar a las cartas” (OP3)*

Sin embargo, ambas ideas, tanto la individualista como la comunitaria, coinciden en que es necesario que existan interrelación entre los dos tipos de intervención. Pues, aunque la perspectiva comunitaria produce grandes beneficios, esta no surge efecto si la persona no posee salud tanto física como cognitiva

*“No sé lo que opinarán desde La Caixa, pero está claro que el programa (Siempre Acompañados) no puede funcionar si no existen otros recursos al margen. El programa está ayudando a reducir la soledad, pero no es algo mágico” (E2)*

Por otro lado, aunque los recursos individuales pueden ser positivos, si estos no acercan a la persona a la comunidad, posiblemente se hayan mejorado aspectos de la vida del individuo, pero este seguirá sin tener lazos sociales, que imposibiliten la aparición de la soledad no deseada.

*“El Ayuntamiento vio que algo estaba fallando y no sabíamos qué hacer, pero justo apareció La Caixa con lo de Siempre Acompañados, y la verdad que está ayudando mucho. No es que lo de antes estuviera mal, pero esto es algo complementario que parece que les está ayudando bastante” (E1)*

La afirmación anterior muestra la necesidad que existe de enlace entre las intervenciones individuales y las comunitarias. Tal es esta, que a día de hoy, el Ayuntamiento está buscando acciones que se acerquen a la perspectiva comunitaria, o al menos grupal, en aquellas zonas donde no existe el programa Siempre Acompañados.

*“Ahora mismo está en la Zona Centro y en Madre de Dios-San José, a lo que se añade próximamente La Estrella. Pero quedan zonas sin cubrir así que estamos buscando acciones y recursos que puedan reducir la situación en estas zonas. Ojalá pronto podamos decir que el Siempre Acompañados está en todo Logroño” (E1)*

### **Percepción de la situación actual de la soledad no deseada**

Todas las partes implicadas en la mejora de la situación de la soledad no deseada en Logroño han mostrado que se está yendo por el buen camino, pues, aunque sea en un porcentaje pequeño, se han reducido las situaciones de soledad no deseada

*“Este programa lleva en la ciudad de Logroño un año y medio, y tras una primera evaluación del proceso, se ha concluido que las personas usuarias han disminuido sus visitas al médico y además, se han establecido lazos entre las personas beneficiarias, a partir de los cuales se van desarrollando comportamientos más autónomos” (OP3- Responsable de Fundación La Caixa en Logroño)*

Pero también se muestran críticos ante el desarrollo de las actividades llevadas a cabo, ya que aunque destacan que los resultados son positivos, siguen existiendo múltiples

casos en los que se desconoce la soledad no deseada de la persona, y se hace latente cuando esta ya ha fallecido

*“No quiero ser negativa, pero la semana pasada fue noticia que una señora llevaba una semana muerta en su casa, y que nadie se dio cuenta hasta que un vecino noto malos olores en su vivienda. Esto debe darnos un golpe de realidad, pero no hundirnos, sino aumentar nuestras ganas de combatir estas situaciones” (OP3)*

Por ello, actualmente en la ciudad de Logroño, se tienen tres objetivos principales. El primero, es estabilizar el proyecto en aquellas zonas donde ya se está llevando a cabo *“Hoy vamos a firmar de manera oficial, el escrito de compromiso por parte de todas las entidades implicadas en el desarrollo del proyecto en cada barrio (Madre de Dios-San José y Zona Centro)” (E2 en un GAS)*, mejorando aquellos aspectos que en la actualidad no se encuentran suficientemente desarrollados como deberían estar para poder realizar intervenciones óptimas *“Ahora es el momento de mostrar desde la visión de cada uno de vosotros, tanto desde una visión personal y también como representantes de vuestra entidad, que creéis que falta en las intervenciones y que acciones deben mejorar” (OP3)*

En segundo lugar, el aumento de la conciencia social sobre la problemática de la soledad de las personas mayores, porque a partir de los resultados de la *Encuesta del 2018 sobre la soledad y el riesgo de aislamiento social en personas mayores* (Fundación La Caixa, 2018), se ha evidenciado que, aunque la población en general es consciente de que esta problemática existe, no se es capaz de percibirla en el entorno. Por lo que en búsqueda de mejorar esto, se han realizado varias acciones de divulgación en Logroño y concretamente en las zonas en las que está instaurado el programa.

*“Hasta el mes de junio, hemos realizado cuatro mesas informativas sobre el programa, y en todas ellas, la mayoría de la gente que se ha acercado ha mostrado desconocimiento sobre este. Por lo que tenemos pensado realizar más mesas informativas, y además realizar alguna campaña en las redes sociales, para poder llegar a la gente más joven” (E2)*

Por último, la creación de acciones, lo más similares posible, a las del proyecto Siempre Acompañados en aquellas zonas donde en estos momentos no existe la acción comunitaria

*“A pesar de que en determinadas zonas de Logroño ahora mismo no está el Siempre Acompañados, desde el Ayuntamiento y junto a algunas entidades de las zonas, se están creando acciones grupales como son el acompañamiento entre las personas mayores a través del voluntariado de la experiencia o el proyecto Adopta un abuelo, en el que una persona joven realiza visitas e incluso actividades con una persona mayor, que se encuentra en riesgo de soledad no deseada” (E1).*

## 7. CONCLUSIONES

Tras la realización del estudio tanto bibliográfico como de investigación cualitativo, se pueden apreciar varias ideas principales sobre el tema de la Soledad no deseada en personas mayores.

Por un lado, se reafirma que la soledad, a pesar de que siempre ha estado ahí, ha sido en los últimos años cuando se ha desarrollado un aumento importante, o al menos, se ha hecho evidente como problema social de importancia, haciéndose evidente la necesidad de una actuación ante la soledad. Debido a esto, en todo el país, y en concreto en la ciudad estudiada, se han creado diferentes recursos para reducir la situación, donde se combinan acciones individuales, con grupales y comunitarias.

Otra idea que se debe tener en cuenta es el hecho de que la soledad es una problemática con múltiples enfoques, pues al basarse en un sentimiento de vacío y no en una idea concreta, hasta el momento no ha sido posible crear un concepto único de la soledad. Por ello, se puede confirmar que es necesario el aumento de estudio de la situación desde diferentes perspectivas, en búsqueda de una conceptualización de la soledad donde se pueda englobar todo lo que esta puede producir.

Por otro lado, se puede concluir que como se creía al comienzo del estudio, la sociedad actual es responsable del aumento de los casos de soledad no deseada, ya que cada vez existe mayor individualización de las acciones diarias, dejando de lado aquellas que buscan la mejora de la calidad de vida de la comunidad. Sin embargo, se muestra que la sociedad no es la única responsable, sino que también debe tenerse en cuenta los cambios de estructura familiar y laboral, además de la estigmatización propia que existe sobre el vivir solo.



Además, se ha evidenciado que en la ciudad de Logroño existen muchos más recursos enfocados a la soledad no deseada, de los que en general se conocen. Pues, estos no solamente se desarrollan por el Ayuntamiento de Logroño (Ayuda a Domicilio, Acompañamiento Puntual), sino que existen múltiples entidades con programas enfocados a la prevención de estas situaciones o a la reducción de las situaciones una vez producidas. Ejemplo de entidades se ha encontrado la Asociación Canfranc, la Unión Democrática de Pensionistas o Cruz Roja La Rioja; que en general realizan acciones grupales o comunitarias.

Por último, es necesario hacer hincapié que tras el estudio se ha confirmado que la mejor forma de intervenir ante la soledad no deseada es la involucración de todos los agentes que rodean a la persona afectada, es decir, los programas comunitarios. Pues como se ha plasmado a lo largo del documento, para la reintegración de las personas en la comunidad es necesario el apoyo de todos los agentes implicados. Debido a ello, es necesario continuar con la sensibilización social de la situación, ya que en general existe una visión externa, donde se aprecia el desinterés por la mejora de la situación ya que no se percibe como una idea cercana sino como algo que deben solucionar los demás.

Como idea final, decir que todo lo expuesto es lo manifestado desde la perspectiva profesional con algunos matices aportados por personas usuarias en las actividades llevadas a cabo. Sin embargo, sería enriquecedor en un futuro poder realizar un estudio sobre cómo se ve la soledad desde la población que la sufre en primera persona, puesto que como se ha dicho la soledad es algo subjetivo, y sin conocer los sentimientos de la población afectada no se tiene un estudio completo de la problemática.

Tras el desarrollo del documento se ha podido observar la importancia que existe en dar visibilidad a las problemáticas propias de las personas mayores, entre las que se encuentra la soledad no deseada. En esta idea, es de gran importancia la labor de los profesionales del Trabajo Social, ya que estos son los que poseen mayores herramientas, que junto con la visión crítica de la sociedad que les caracteriza, produce un mayor conocimiento de acción ante las situaciones. Por ello, es imprescindible continuar con la lucha actual del empoderamiento de los profesionales y la visibilidad de la profesión en búsqueda de un mayor valor social, equiparable a otras profesiones que trabajan en la mejora de la calidad de vida de las personas.

## 8. BIBLIOGRAFÍA

Cortes Izquierdo, F. (2004) El desarrollo de los planes comunitarios en Cataluña. PORTULARIA 4, 2004, [349-356], Universidad de Huelva, Recuperado de: <http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/190/b15137673.pdf?sequence=1>

Marchioni, M. (2013). Espacio, territorio y procesos comunitarios. Revista Espacios Transnacionales No. 1. Julio-Diciembre 2013, Reletran. Recuperado de: <http://espaciostransnacionales.org/wp-content/uploads/2014/10/9-Espacioyterritorio1.pdf>

Marchioni, M. (2014). De las comunidades y de lo comunitario. Revista Espacios Transnacionales No. 3. Julio-Diciembre 2014, Reletran. Recuperado de: <http://www.espaciostransnacionales.org/tercer-numero/reflexiones-3/comunidadesycomunitario/>

Expósito, F. y Moya, M. (2000) Percepción de la soledad Psicothema Vol. 12, nº 4,. (579-585) Recuperado de: <http://www.psicothema.com/pdf/375.pdf>

Yanguas, J., Cilveti, A., Hernández, S., Pinazo-Hernandis, S., Roig i Canals, S. y Segura, C. Septiembre 2018. El reto de la soledad en la vejez Zerbitzun, 66 (61-75) Recuperado de: [http://www.zerbitzuan.net/documentos/zerbitzuan/Reto\\_soledad\\_vejez.pdf](http://www.zerbitzuan.net/documentos/zerbitzuan/Reto_soledad_vejez.pdf)

López Doblas, J. y M. P. Díaz Conde. 2018. El sentimiento de soledad en la vejez. Revista Internacional de Sociología 76(1): e085. Recuperado de: <https://doi.org/10.3989/ris.2018.76.1.16.164>

De Jong Giervel, J. and Dykstra, P.A. (2008) Virtue is its own reward? Support-giving in the family and loneliness in middle and old age. Ageing & Society 28, (271–287). Recuperado de: <http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.512.8391&rep=rep1&type=pdf>

Bauman, Z. (2007) Tiempos Líquidos: Vivir en una época de incertidumbre. Barcelona, Tusquets Editores

Rodríguez Álvarez, M.D., (2015) Ciudadanía y participación: conceptos y realidades en Trabajo Social Comunitario. *Revista Internacional de Trabajo Social y Bienestar* n° 4 (5-12) Recuperado de: <http://revistas.um.es/azarbe/article/view/202811/183291>

Diccionario de la Real Academia Española de la lengua. Recuperado de: <https://dle.rae.es/?w=diccionario>

Gumà Serra, E. y Castilla Mora, M.R. (2017) Cohousing de personas mayores. Un recurso residencial emergente. *Documentos de trabajo social Revista de trabajo y acción social* n°59 (51-84) Recuperado de: <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-CohousingDePersonasMayoresUnRecursoResidencialEmer-6588966.pdf>

Sesma Beruete, E. y Girela Reón, B. (2013) Trabajo Social Comunitario y Construcción de paz. *Documentos de trabajo social: Revista de trabajo y acción social*, N°. 52, 2013, (214-238) Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4703099>

Pacheco Montero, L. (2016) Bancos del Tiempo y Huertos Urbanos como herramientas para el Trabajo Social en la intervención gerontológica. *Documentos de trabajo social Revista de trabajo y acción social* n°57 (19-37) Recuperado de: <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-BancosDelTiempoYHuertosUrbanosComoHerramientasPara-6095378.pdf>

Medina Ruiz, E. (2016) Personas mayores voluntarias: Un análisis de las estrategias para su gestión. *Documentos de trabajo social Revista de trabajo y acción social* n°58 (162-175) Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6095590>

Pinazo Hernandis, S. y Donio Bellegarde Nunes, M. (2018) La soledad en personas mayores: Conceptualización, valoración e intervención *Estudios de la Fundación Pilares para la autonomía personal*. N.º 5, ISBN: 978-84-09-02639-5 | Depósito Legal: M-18809-2018

Rosetti, N., Moya, A., Subirats, J. (marzo, 2018), Informe final Evaluación del Programa Siempre Acompañados Fase 2.2 Evaluación de los impactos generados *Grupo de Investigación Instituto de Gobierno y Políticas Públicas*

Petits Frères des Pauvres, 19 cité Voltaire, 75011 PARIS Página web: <https://www.petitsfreresdespauvres.fr/>

Pastor Seller, E. y Torralba Planes, R., (2015) Trabajo Social Comunitario: aprendiendo de las prácticas en barrios desfavorecidos de la Región de Murcia (España) *Interacción y Perspectiva. Revista de Trabajo Social Vol. 5 N°1* (12-15) Recuperado de:

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5154897.pdf>

Yanguas Lezaun, J., (2018) Soledad y riesgo de aislamiento social en las personas mayores. Encuesta 2018 *Obra Social "la Caixa"*

Iglesias de Ussel, J., et al (2001) La soledad en las personas mayores: Influencias Personales, Familiares y Sociales. Análisis Cualitativo. *Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales* Recuperado de:

<http://www.camfpozoblanco.es/InterPresent1/groups/imsero/documents/binario/5006la-soledad.pdf>

Greenwood, D.J, (2000) De la observación a la investigación-acción participativa: una visión crítica de las prácticas antropológicas *Revista de antropología social n°9* (27-49)

Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=157929>

Canales Cerón, M., (2006) Metodologías de investigación social (2006) *Colección Ciencias Humanas LOM Ediciones*

Encuesta Cotidiana de Hogares (ECH). Año 2018 *Instituto Nacional de Estadística (INE)* Recuperado de: [https://www.ine.es/prensa/ech\\_2018.pdf](https://www.ine.es/prensa/ech_2018.pdf)

Carrera Morales, D.R. (Abril, 2015) *Desarrollo Comunitario en la Ciudad de Ambato. Evaluando Necesidades y Potenciando el sentimiento de comunidad.* (tesis doctoral)

Universidad de Burgos, Burgos, España. Recuperado de:

[http://riubu.ubu.es/bitstream/10259/3836/1/Carrera\\_Morales.pdf](http://riubu.ubu.es/bitstream/10259/3836/1/Carrera_Morales.pdf)

